

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitende Vorklärungen	15
1.1	Einleitung	15
1.1.1	Motivation	15
1.1.2	Aktualität und Relevanz	16
1.1.3	Forschungsfrage und Problemanzeige	17
1.1.4	Zielsetzung	18
1.1.5	Methodisches Vorgehen	19
1.1.6	Eingrenzung	19
1.1.7	Aufbau der Arbeit	20
1.2	Vorüberlegungen zur Burnout-Problematik	21
1.2.1	Definitionsansätze	21
1.2.2	Abgrenzungen	23
1.2.3	Symptome	26
1.2.4	Ursachen	26
1.2.5	Erklärungsmodelle	28
1.2.6	Ansätze zur Beschreibung des Burnout-Prozesses	33
1.2.7	Eigene Arbeitsdefinition von Burnout	34
1.2.8	Gefährdete Personen	35
1.2.9	Interkulturelle Aspekte	39
2	Kulturelle und religiöse Nachfragen	42
2.1	Kultureller Kontext	43
2.1.1	Definition von Kultur	43
2.1.2	Kulturanthropologische Ansätze	45
2.1.3	Abschließende Wertung der kulturellen Aspekte und Fazit	63
2.2	Religiöser Kontext der evangelischen Gemeinden und Werke	67
2.2.1	Historische Entwicklungen	67
2.2.2	Aktuelle Strömungen	73
2.2.3	Organisationskulturelle Aspekte	76
3	Hauptstudie: Auswertung der narrativen Interviews	87
3.1	Methodische Vorgehensweise	87
3.2	Darstellung und Interpretation des Befundes	88
3.2.1	Innere persönlichkeitsbezogene Burnout-Faktoren	89
3.2.2	Interpersonelle Faktoren	93
3.2.3	Arbeitsplatzbedingte Faktoren	95
3.2.4	Kulturelle Dimensionen	97
3.3	Konsequenzen für Burnout-Prävention und -Begleitung	122

3.4	Die handelnden Akteure zur Schaffung einer neuen Gemeindekultur	123
3.4.1	Cura animarum generalis	123
3.4.2	Cura animarum specialis	125
3.5	Seelsorgliche Begleitung von Hauptamtlichen als Beziehungssorge	128
3.5.1	Neue Würde in der Gottesbeziehung	128
3.5.2	Erfolgsunabhängige Identität in der Beziehung zu sich selbst	129
3.5.3	Überwindung von Scham und Konkurrenz in zwischenmenschlichen Beziehungen	131
3.5.4	Neue Einstellung zu Dienst und Arbeit	132
3.6	Weiterer Forschungsbedarf und Ausblick	134
4	Literaturverzeichnis	137
5	Anhänge	160
6	Register	173
Abbildungsverzeichnis		
	Abbildung 1: Befund der Burnout-Faktoren	121
Tabellenverzeichnis		
	Tabelle 1: Abgrenzung zwischen Burnout und Depression	165
	Tabelle 2: Burnout-Symptome	166
	Tabelle 3: Merkmale der Kulturdimensionen nach Hofstede	170
	Tabelle 4: Merkmale von Ehre- und Gerechtigkeitskulturen	173